



Billet d'humeur : Givrés-sur-Seine...

⇒ L'ensemble des agents de la DNRED et du SNDJ ayant rejoint le bâtiment flambant neuf d'Ivry-sur-Seine, il est possible de tirer **les premiers enseignements** liés à cet emménagement.

D'abord, signalons (mais ce n'est pas une nouveauté) que le **bâtiment est très mal desservi**, ce que constatent au quotidien les agents qui tentent de rejoindre par tous moyens leur lieu de travail. Une **navette** a certes été mise en place depuis Bercy au bénéfice des agents des Finances « délocalisés », ce dont profitent indirectement les collègues douaniers (2 rotations aller et 2 retours quotidiens à heure fixe) et on ne peut que se féliciter de cet effort de l'administration afin d'accompagner ses agents. Mais cela atteste, en creux, de la **piètre localisation** d'un ensemble destiné à recevoir autant de personnel – des douanes et du ministère - sans moyens de transport public adéquats.

La plupart des agents ont vu leur temps de transport s'allonger considérablement : certains l'acceptent bon gré mal gré, d'autres songent à rejoindre de nouvelles affectations franciliennes ou la province, enfin, d'autres ont décidé d'investir dans un « 2 roues » (scooters, motos, voire même trottinettes (!)). Alors qu'il est de la responsabilité de l'administration de tout mettre en œuvre afin de **protéger ses agents** et de leur assurer les **meilleures conditions de vie professionnelle** possibles, il est bien dommage de constater que nombre d'entre eux prennent **davantage de risques** pour se rendre, dans des délais acceptables, sur leurs lieux de travail et ce, au regard du taux d'accidentologie des 2 roues à Paris et des drames qui ont pu endeuiller notre administration.

Tous ces constats militent encore davantage pour que l'administration accepte **une part de télétravail** pour des agents qui n'ont pas nécessairement besoin de se rendre systématiquement au bureau afin de diligenter des enquêtes, effectuer des procès-verbaux ou des rapports d'enquête, rédiger des rapports contentieux, que ce soit en mode administratif ou judiciaire. Encore faudrait-il que la douane accepte de participer à **l'expérimentation du télétravail** qui se déroule au sein des services centraux de Bercy.

La **DNRED** ne présentait certes pas des locaux très fonctionnels mais elle avait le mérite d'être **au cœur de Paris**, ce qui permettait aux agents de s'aérer un peu le midi en bénéficiant d'une vraie vie urbaine. La situation du **SNDJ** à Vincennes était également **plus favorable** avec un bâtiment à taille humaine proche de toutes les commodités. Désormais tout est fait pour favoriser **une vie en circuit fermé**, le hic étant que la climatisation automatique est en mode froid.



Tel : 01 53 18 00 72

Mel : contactcgcdouanes@finances.gouv.fr

Rejoignez nous sur le site Internet CGC-douanes ou le site intranet de la Douane !

La plupart des agents quittent la banlieue le matin pour rejoindre une autre banlieue guère réjouissante avec de rares cafés ou restaurants dont les rideaux n'ont manifestement pas été lavés depuis...fort longtemps! Cela changera vraisemblablement un jour, mais quand ?

En outre, même si le **bâtiment est neuf, fonctionnel**, avec de grands bureaux, une cantine paraissant plus « haut de gamme » que la moyenne¹ et des **salles de sport**, on ne peut que déplorer la **taille inhumaine d'un bâtiment** type « Metropolis » où les immenses couloirs rendent **difficile la communication** entre des services censés travailler entre eux. Pour les agents de permanence la nuit, les bureaux vides et les couloirs sans fin font davantage penser au **grand hôtel du « Shining »** de Stanley Kubrick qu'à la **joyeuse ambiance de « Poudlard »** des premiers *Harry Potter*. D'autant que lorsque des prévenus doivent être accompagnés depuis les cellules vers les salles d'audition, la dimension et la disposition des locaux ne sont pas sans poser des **problèmes de sécurité** pour les agents qui les accompagnent. Retenues douanières et gardes à vue pourraient alors rapidement susciter un sentiment de « perdu de vue »...

Enfin, signalons les **problèmes de température** dans ces bâtiments où un froid digne du film catastrophe **«Le jour d'après»** envahit certaines bureaux à travers des bouches d'aération qu'il est nécessaire de colmater avec des moyens de fortune. Certes, le bâtiment est classé « HQE », mais, comme dans **« La route »** de Cormac McCarthy, certains agents travaillent en manteaux avec un poêle électrique, ce qui doit faire sévèrement **chuter le bilan énergétique** de ce beau bâtiment.

Signalons également de **nombreux dysfonctionnements d'ordre électrique**, avec des détecteurs de mouvement intempestifs, des arrêts automatiques d'éclairage toutes les 30 minutes à compter de 17 heures ou encore des systèmes de chauffage couplés aux lumières, ce qui n'est guère pratique quand on veut se passer des néons sans pour autant se passer de chauffage...

Même s'il faut bien reconnaître que **les équipes sur place mettent tout en œuvre** afin de remédier à ces difficultés, encore faudrait-il que les services de Bercy qui co-gèrent le bâtiment à distance puissent être **davantage réactifs et proches des agents**. Le **système des plateformes téléphoniques** commence en effet à trouver ses limites. Il ne faudrait pas tomber **dans les excès du ministère** où de simples problèmes d'intendance à Bercy se transforment en parcours du combattant, chaque service étant spécialisé dans une tâche unique. Ceux qui connaissent ou ont connu le système du Teledoc à Bercy (système de chariot automatique transportant le courrier et rejoignant différents lieux du ministère) comprendront les affres qui attendent peut-être les agents des douanes si les modalités de gestion du bâtiment d'Ivry n'évoluent pas...

⇒ **La CGC ne peut que dénoncer cette dégradation générale de l'immobilier administratif tant au regard des implantations géographiques que des conditions de vie et de transport imposées aux agents.**

¹ On peut cependant regretter l'absence d'espace dédié (comme à l'ENBD) au sein du restaurant administratif pour recevoir des délégations françaises ou étrangères en visite à Ivry, ce qui nuit aux missions de représentativité de la DNRED ou du SNDJ .



Tel : 01 53 18 00 72

Mel : contactcgcdouanes@finances.gouv.fr

Rejoignez nous sur le site Internet CGC-douanes ou le site intranet de la Douane !